

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

CORSO RIVOLTO A TUTTI GLI STUDENTI
CHE NON ABBIANO COMPIUTO 16 ANNI
ENTRO IL 31/12/2023 NELL'AMBITO DEI
POSTI RESI DISPONIBILI POSSONO
ESSERE AMMESSI ANCHE I GIOVANI DI ETÀ
SUPERIORE PURCHÉ RIENTRANTI NEL
DIRITTO DOVERE ALL'ISTRUZIONE E ALLA
FORMAZIONE (18 ANNI)

OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA

PERCORSO TRIENNALE IEFP

Per informazioni

**ISFORCOOP
VOLTRI**

Salita Sant' Erasmo 9

16158-GE-Vo Itri

TEL.010 639 9912

Email: voltri@isforcoop.it





L'Operatore ai servizi di Impresa è impiegato nel settore amministrativo (segreteria generale, fatturazione e prima nota) di aziende, in imprese artigiane, commerciali di servizi, sia di piccole che di medie dimensioni. È idoneo anche ad operare, con margini di autonomia e responsabilità diversificati e funzionali alla posizione lavorativa di inserimento, in enti pubblici e privati situati in Italia o all'estero, anche grazie alle competenze linguistiche sviluppate.

L'Operatore ai servizi di Vendita può trovare impiego in tutte le realtà commerciali, siano esse di vendita all'ingrosso o al dettaglio. Può inoltre fornire assistenza e formazione ai clienti, svolgere attività di vendita a domicilio, essere impiegato su piattaforme E-commerce e svolgere funzione di agente commerciale o incaricato alla promozione di prodotti destinati alla vendita.

IL PERCORSO STUDI PREVEDE:

990 ore/anno => totale sui tre anni = 2970 ore

L'orario settimanale sarà mediamente di 30 ore ripartite su 5 giornate.

Durante il primo anno verranno affrontati a livello laboratoriale entrambi gli indirizzi per consentire agli studenti di scegliere il percorso di qualifica preferito.

Dal secondo anno gli assi culturali verranno svolti in comunemente la parte laboratoriale verrà separata per approfondire le tematiche tecniche e professionalizzanti.



Attraverso lezioni frontali e laboratoriali, con ausilio di LIM e TABLET si studieranno

**Contabilità/Diritto/Economia aziendale/Inglese
Inglese tecnico/Francese/Italiano/storia/Orientamento/LARSA (laboratori di recupero e sostegno degli apprendimenti)/Matematica/Scienze/Religione/Educazione Fisica/Sicurezza, igiene e qualità sul lavoro/Trattamento testi/Laboratorio Multimedia e Social/Comunicazione e Tecniche di Vendita/Visual Merchandising/Merceologia/Disegno e Comunicazione Visiva/Laboratorio Layout e Packaging**

E NON è TUTTO.....

La presenza di stage formativi di 160 ore il secondo anno e 222 ore nel terzo faciliteranno gradualmente l'apprendimento nell'ottica di un inserimento lavorativo futuro.

La qualifica di operatore ai servizi di vendita e la qualifica di operatore ai servizi di Impresa sono RICONOSCIUTE A LIVELLO NAZIONALE (accordo Stato Regioni) ed EUROPEO (III° livello EQF).

Inoltre al raggiungimento della qualifica professionale c'è la possibilità di proseguire il percorso di studi sul IV anno IeFP (in base alla programmazione Regionale) o quella di scegliere la prosecuzione su percorsi scolastici secondari di secondo grado attraverso appositi passaggi con le scuole del territorio

